



Condiciones Generales

Nuestras condiciones generales son la base para una buena colaboración con Ustedes en el futuro.
MILLER INCOMING GMBH

Actúa como intermediario entre las compañías de transporte, hoteles, o cualquier otro proveedor o persona particular etc. Y los clientes, no haciéndose por lo tanto responsable de retrasos, accidentes, pérdidas, averías, daños físicos u otros incidentes. La responsabilidad está limitada al precio por persona del servicio a prestar por MILLER Incoming GmbH. Transporte: los pasajeros están cubiertos única y exclusivamente por el seguro obligatorio a terceros de acuerdo a la normativa en la comunidad europea.

DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, quedando a cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios.

CONDICIONES ESPECIALES PARA NIÑOS

Los niños de hasta 2 años no cumplidos pagarán el 10% del importe total del viaje, sin derecho a ocupar plaza en los aviones, y/u otros medios de transporte y debiendo ser abonado directamente por los padres o acompañantes todos los servicios hoteleros o de otra índole a los prestatarios de dichos servicios. A los niños de 2 a 12 años no cumplidos, como norma general, a concretar y confirmar en cada caso, se les efectuará un descuento de 20% sobre el importe total del viaje, con la condición de que compartan la habitación con los padres o acompañantes. En cada habitación doble se permite sólo un niño.

EQUIPAJE

En los viajes se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kgs. Por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, y realizando un pago previo pago de 3,50 € por maleta y día, pudiéndose rechazar siempre a criterio del guía o persona responsable. En caso de que por exceso de equipaje se supere la capacidad de carga del vehículo, el viajero tiene que dejar una parte de su equipaje en una consigna automática (p.e. en el aeropuerto). A todos los efectos y en cuanto al transporte terrestre se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los lleva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vaya colocado y, que se transporta por cuenta y riesgo del usuario, sin la Agencia Organizadora estar obligada a responder a la pérdida, robos, o daños que el mismo pueda sufrir durante el viaje por cualquier causa, incluida la manipulación en traslados hotel/aeropuerto o viceversa, cuando existan. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete del pasaje el único contrato vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío se recomienda presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes.

HOTELES

Los hoteles previstos mencionados están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico, los clientes serán alojados en los hoteles previstos y/o en hoteles similares en categoría y precio.

TRANSPORTE

Si el número de participantes inscritos en un circuito es muy limitado, con el fin de cumplir nuestro compromiso de „salidas garantizadas“ MILLER Incoming GmbH podría brindarle el transporte en vehículo privado o minivan conducido por nuestro guía.

VOUCHERS

Después de recibir el pago total de una reserva van a recibir por correo electrónico nuestros vouchers. Los clientes deberán presentarlos en los hoteles o a los guías. En caso de emitir sus propios vouchers, los mismos deben incluir la siguiente nota: “reservation and payment through MILLER Incoming GmbH”.

PAGOS

Todos los servicios solicitados deben ser pagados en su totalidad en los plazos mencionados a continuación:

Salidas Garantizadas, hoteles y city packages

100% hasta 21 días antes de la llegada (excepto en fechas de ferias, congresos etc.)

Viajes privados o a medida y viajes en grupo

30% al momento de la confirmación

70% hasta 21 días antes de la llegada

Ferías

100% al momento de la confirmación

Viajes en tren

30% al momento de la confirmación

70% hasta 4 semanas antes de la llegada

Cruceros

30% al momento de la confirmación

70% hasta 5 semanas antes de la llegada

El incumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación.

Hasta una suma de 1.000,- € el pago deberá efectuarse por tarjeta de crédito (Mastercard o VISA). Entre 1.000,- € y 3.000 € puede elegir la forma de pago entre la tarjeta o la transferencia bancaria. Desde una suma de 3.000 € el pago deberá efectuarse via transferencia bancaria. Para pagos con AMEX tenemos que facturar un 1,5% suplementario sobre el precio total.

Para las reservas durante días de ferias, congresos y eventos se precisa un prepagado obligatorio del 100% del importe total.

ANULACIONES

Cancelaciones deben ser enviadas en forma escrita. Los costos de anulación son: (gastos por persona sobre el importe total por pasajero)*

Salidas garantizadas, viajes privados y viajes en tren en Alemania (sin Polonia)

- Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo
- Anulación entre 29 días y 20 días antes de la llegada del 10%, (min. € 50,-)
- Anulación entre 19 días y 15 días antes de la llegada del 25%
- Anulación entre 14 días y 10 días antes de la llegada del 30%
- Anulación entre 9 y 7 días antes de la llegada del 50%
- Anulación entre 6 días y 0 días antes de la llegada del 95%

Alemania & Polonia, Polonia y los Tesoros Desconocidos, Los Tesoros de Polonia

- Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo
- Excepción Alemania & Polonia: Anulación desde el momento de la reserva hasta 30 días antes de la llegada
- Anulación entre 29 días y 20 días antes de la llegada del 30%
 - Anulación entre 19 días y 15 días antes de la llegada del 40%
 - Anulación entre 14 días y 7 días antes de la llegada del 50%
 - Anulación entre 6 días y 0 días antes de la llegada del 95%

FIT - hoteles y servicios / city packages*

- Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo
- Anulación entre 29 días y 8 días antes de la llegada de € 10,-
- Anulación entre 7 días y 3 días antes de la llegada del 50%
- Anulación 72 horas o menos antes de la llegada del 95%

*condiciones no válidas durante ferias, congresos y eventos

Viajes en grupo a medida

Dependiendo de la oferta.

Reservas durante ferias, congresos y eventos

- Anulación desde el momento de la reserva hasta 50 días antes de la llegada 20%
- Anulación a partir de la fecha de la reserva del 95%

Viajes en tren en Suiza Glacier Express y Suiza Grande

- Anulación desde el momento de la reserva hasta 50 días antes de la llegada 20%
- Anulación entre 49 y 39 días antes de la llegada 50%
- Anulación entre 38 y 5 días antes de la llegada 80%
- Anulación entre 4 y 0 días antes de la llegada: 90%

Cruceros por el Rin y la Ruta Romántica, río Rin y Danubio

- Anulación desde el momento de la reserva hasta 35 días antes de la llegada 5%
- Anulación entre 34 a 21 días antes de la llegada 15%
- Anulación entre 20 a 10 días antes de la llegada 30%
- Anulación entre 9 a 0 días antes de la llegada 95%

Cambio de nombres (gastos por persona)

- Hasta 15 días antes de la llegada sin costo
- A partir de 14 antes de la llegada 50,- €

Número de Participantes

Si el número mínimo de participantes publicado en nuestros tours no se alcanza hasta 4 semanas antes del comienzo del tour, Miller Incoming GmbH se reserva el derecho de suspender el tour. Miller Incoming GmbH se compromete a informar de forma inmediata al cliente el motivo de la cancelación. El cliente recibirá una oferta en reemplazo o bien recuperará el 100% del precio pagado.

Cambios en la reserva

Los cambios en las reservas que hayan sido confirmadas anteriormente (fechas de llegada o salida, cambio de las condiciones del viaje...) y producidas antes del inicio del viaje, estarán sujetas a una penalización de 50,- €. En caso de que el viajero, una vez en ruta, desee alterar su viaje de forma significativa, se confirmarán esos cambios siempre que sea posible y con una penalización de 70,- € por expediente, adicionales a los posibles gastos de anulación que sean cargados por los prestatarios de los servicios. El organizador se reserva el derecho de alterar el recorrido de cualquier itinerario comprendido en este programa, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría.

Responsabilidad

El operador y sus proveedores no asumen ninguna responsabilidad por daños, muerte, pérdida o retraso provocado por cualquier persona relacionada con el viaje o por causa de cualquier acontecimiento fuera del control del tour operador; o pérdida, daños o hurto del equipaje o de las pertenencias personales ocasionados por negligencia, defecto, huelga, guerra, hostilidades, disturbios civiles (seguro recomendado). El tour operador se reserva el derecho de suspender alguno o todos los tours; tendrá derecho a negarse a aceptar a alguno de los participantes del tour o a alterar el itinerario del mismo, siempre que lo considere necesario, por el bienestar y seguridad del resto de participantes.

Fuerza mayor

En caso de que el servicio no se pueda llevar a cabo debido a fuerza mayor como guerra, huelga, catástrofes etc., o algún peligro inminente, como subidas o bajadas del nivel del mar/río, o cierre de algún canal por donde pase el agua, el cliente tendrá derecho a rescindir el contrato sin coste alguno, pero no tendrá derecho a compensación alguna.

Seguro de viaje

En nuestros programas no está incluido el seguro de viaje. Aconsejamos concertar este en su país antes de iniciar el viaje. Su agencia de viajes le brindará información al respecto.

Discrepancias

MILLER Incoming GmbH no se hace responsable, y no aceptará reclamaciones, en caso de discrepancias entre los precios e información oral y la escrita.

Reclamaciones

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestro programa, rogamos informen a nuestro guía acompañante o corresponsal o que llame a nuestro teléfono de emergencia para

tratar de buscar una solución urgente al mismo, solicitando asimismo nota escrita que señale dicho incumplimiento. Rogamos tener en cuenta que deberá dejar un plazo de tiempo suficiente para que la empresa solucione el problema en cuestión. Si no se ha cumplido este aspecto, la carga de la prueba de los acontecimientos que se reclamen corresponderá al consumidor. MILLER Incoming GmbH se compromete a contestar los escritos o reclamaciones que se reciban en los 30 días posteriores a la fecha de finalización del viaje y no atenderá reclamaciones que se reciban con posterioridad a la fecha señalada. Se aplicaran las leyes alemanas.

Tribunal competente
Ravensburg / Alemania.

Miller Incoming GmbH
Millerhof 2-5 · 88281 Schlier, Alemania
Tel. +49 (0)7529/9713-25 · Fax +49 (0)7529/9713-53
info@miller-incoming.de
www.miller-incoming.de
Registro de comercio: Ulm, HRB 551623
N° de hacienda: 7708023515