

El costo incluye

Manejo de equipaje en los hoteles (una maleta por persona).

El costo no incluye

- Gastos de visados de entrada o salida a cualquier país.
- Propinas de tipo personal tales como guías, conductores, guías locales
- traslados donde no esté contemplado específicamente.
- Tasas de aeropuerto.
- Exceso de equipaje.
- En general no se incluye cualquier tipo de servicio o gasto que no esté debidamente especificado en los itinerarios, ni, en general, ningún gasto de índole personal.

Equipaje

En los viajes en autocar, se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kgs. por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, y previo pago de una cantidad a determinar en cada caso, pudiéndose rechazar siempre a criterio del guía o persona responsable. El equipaje no es objeto de contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado, y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador pueda ser obligado a responder contractualmente por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.

Documentación

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios.

Cancelaciones

Circuitos europeos que no incluyen Rusia

- De 20 a 15 días el 10% del importe global.
- De 14 a 10 días el 25% del importe global.
- De 09 a 07 días el 50% del importe global.
- De 06 a 00 días el 100% del importe global.

Circuitos europeos con Rusia

- De 30 a 20 días el 10% del importe global.
- De 19 a 15 días el 25% del importe global.
- De 14 a 10 días el 50% del importe global.
- De 09 a 00 días el 100% del importe global.

Alteraciones

El organizador se reserva el derecho de alterar el recorrido de cualquier itinerario comprendido en este programa, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría.

Hoteles

Los hoteles mencionados como previstos están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico los clientes que viajen en el segundo o sucesivos autocares serán alojados en los hoteles previstos, y en su defecto en hoteles similares en categoría y precio.

Pagos

Todos los servicios solicitados deberán ser pagados en su totalidad, al menos con diez días de antelación al inicio de los mismos. El no cumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al Organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación. Todos los pagos deberán ser efectuados por medio de transferencia bancaria.

Con la salvedad de erratas de imprenta.

Servicios exclusivos solamente para nuestros clientes

CONCIERTO DE LA ORQUESTA DE LA ARMADA RUSA EN SAN PETERSBURGO

(solamente para los circuitos de la página 10,32,40,44)



CENA DE BIENVENIDA EN VIENA



MALETEROS INCLUIDOS

En todos nuestros hoteles hemos previsto servicio de maleteros



AUTOCARES CÓMODOS

Con el fin de prestar el mayor confort posible hemos reducido la capacidad máxima a 49 plazas y tampoco se permite fumar en nuestro autopullman.



SALIDAS GARANTIZADAS

Les ofrecemos la absoluta seguridad de operación de cada circuito de nuestra programación, independientemente del número de participantes.



GUÍAS ACOMPAÑANTES DE HABLA CASTELLANA

Todos nuestros circuitos van acompañados con un guía profesional de habla castellana, independientemente del número de participantes.



CIRCUITOS PROPIOS

Toda la programación de circuitos está diseñada y operada por nuestra organización, asegurándonos la mejor calidad de servicio.